

แนวทางการตรวจราชการแบบบูรณาการ ของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียน
ของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/
มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่



เอกสารประกอบ
การตรวจราชการ



<https://shorturl.at/emxY1>

โดย ส่วนพัฒนาขีดสมรรถนะและสนับสนุนการตรวจราชการ
สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



	หน้า
แนวทางประกอบการตรวจราชการ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ที่มาของเรื่องและผู้ตรวจราชการสามารถเลือกตรวจติดตาม	๑
๓. กรอบแนวทางการตรวจติดตาม	๑
๓.๑ เป้าหมายหลักในการตรวจติดตาม	๑
๓.๒ วัตถุประสงค์ในการตรวจติดตาม	๑
๓.๓ แนวทางการดำเนินการตรวจติดตาม	๒
๓.๔ กรอบประเด็นในการดำเนินงาน	๒
๓.๕ การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	๒
๓.๖ พื้นที่ในการดำเนินงาน	๓
๓.๗ ระยะเวลาดำเนินการ	๓
แบบรายงานผลการตรวจราชการ	๔

เอกสารประกอบการตรวจราชการ



<https://shorturl.at/emxY1>

**แนวทางการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
หรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. หลักการและเหตุผล

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ .../๒๕๖๗ เรื่อง การตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ... กำหนดให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงหรือผู้ตรวจราชการกรมที่ได้รับมอบหมาย ตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งครอบคลุม เรื่อง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชนหรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ของส่วนราชการ หรือกรณีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. ที่มาของเรื่องให้ผู้ตรวจราชการสามารถเลือกตรวจติดตาม

การกำหนดเรื่องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ของส่วนราชการ ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีที่จะดำเนินการ โดยอาจมีที่มาจากแหล่งต่าง ๆ เช่น เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องที่พบจากการตรวจราชการในพื้นที่ หรือที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดหรือที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เรื่องที่รองนายกรัฐมนตรีในฐานะกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคมอบหมาย ประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่ต้องการขับเคลื่อนในพื้นที่ หรือเรื่องที่ปรากฏตามสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เป็นต้น

๓. กรอบแนวทางการตรวจติดตาม

๓.๑ เป้าหมายหลักในการตรวจติดตาม

ปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชนได้รับการบรรเทาหรือแก้ไขปัญหา หรือโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ของส่วนราชการได้รับการขับเคลื่อนผลักดันให้มีความก้าวหน้าในการดำเนินการหรือบรรลุผลสำเร็จ

๓.๒ วัตถุประสงค์ในการตรวจติดตาม

(๑) เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

(๒) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานและเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในพื้นที่

(๓) เพื่อเร่งรัดติดตามผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญเชิงพื้นที่

๓.๓ แนวทางการดำเนินการตรวจติดตาม

(๑) คัดเลือกเรื่องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือ ผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ของส่วนราชการ โดยควรเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ในวงกว้าง หรือปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลานานแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หรือปัญหาที่มีอุปสรรคด้านระเบียบ กฎหมาย และเป็นปัญหาที่มีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ต้องได้รับการแก้ไขในระดับนโยบาย เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จหรือเกิดความคืบหน้าในการดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีต้องกำหนดประเด็นปัญหา/ข้อร้องเรียนของประชาชน หรือโครงการ/มาตรการสำคัญที่จะเลือกมาดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือผลักดันการดำเนินงานในพื้นที่ อย่างน้อยเขตตรวจราชการละ

๑ เรื่อง ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

(๒) ศึกษาวิเคราะห์ปัญหา ที่มา และผลกระทบของปัญหา โดยรับฟัง และรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริง และความคิดเห็นของประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจใช้กลไกคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในการศึกษาปัญหาและสนับสนุนข้อเท็จจริงในพื้นที่

(๓) ตรวจติดตามเพื่อระดมความคิดเห็นและค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยให้ทุกภาคส่วนทั้งผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา หรือขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

(๔) เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

(๕) ติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานเชิงประจักษ์

๓.๔ กรอบประเด็นในการดำเนินงาน

(๑) ประเด็นปัญหา/ความต้องการของประชาชนหรือโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ที่ส่วนราชการต้องการขับเคลื่อน

(๒) แนวทาง/ขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือแนวทางการขับเคลื่อนผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

(๓) ผลการแก้ไขปัญหาและการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

(๔) ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงาน

(๕) ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่และระดับนโยบาย

หมายเหตุ สามารถนำกรอบประเด็นในการตรวจติดตามไปจัดทำประเด็นการตรวจติดตามตามบริบทของพื้นที่ได้ตามความเหมาะสม

๓.๕ การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

เขตตรวจราชการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชนฯ ในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายงานเขตตรวจราชการ ตามรูปแบบรายงานที่กำหนด เสนอต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๗ และส่งรายงานในรูปแบบไฟล์ Word ให้ส่วนพัฒนาขีดสมรรถนะและสนับสนุนการตรวจราชการ สำนักตรวจราชการ เพื่อจัดทำรายงานภาพรวมเสนอนายกรัฐมนตรีทราบต่อไป

๓.๖ พื้นที่ในการดำเนินงาน

ตรวจติดตามอย่างน้อยเขตตรวจราชการละ ๑ เรื่อง

๓.๗ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา	การดำเนินงาน
ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๗	กำหนดประเด็นปัญหา/ข้อร้องเรียนของประชาชน หรือโครงการ/มาตรการสำคัญที่จะเลือกมาดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือผลักดันการดำเนินงานในพื้นที่ อย่างน้อยเขตตรวจราชการละ ๑ เรื่อง
เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๗	ตรวจติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยเขตตรวจราชการละ ๑ เรื่อง
ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๗	จัดทำรายงานผลการตรวจติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชนหรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ รายเขตตรวจราชการ เสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเสนอรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับภูมิภาค รวมทั้งส่งรายงานให้ส่วนพัฒนาขีดสมรรถนะและสนับสนุนการตรวจราชการ สำนักตรวจราชการ เพื่อจัดทำรายงานภาพรวม เสนอนายกรัฐมนตรีทราบต่อไป

๓๐ ๓๐ ๓๐ ๓๐ ๓๐ ๓๐ ๓๐ ๓๐

แบบรายงานผล

การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน
หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
หรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เขตตรวจราชการที่....

(จังหวัด.....)

จังหวัด.....วัน/เดือน/ปี ที่ตรวจติดตาม.....

ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรมที่ร่วมแก้ไขปัญหา

๑. ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม.....

๒. ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม.....

ผู้แทนภาคส่วนต่าง ๆ ที่ร่วมแก้ไขปัญหา

๑. ผู้แทน.....

๒. ผู้แทน.....

บทสรุปผลการดำเนินงาน

.....
.....
.....

ผลการดำเนินงาน

ชื่อเรื่อง

๑. สภาพปัญหา/สาเหตุของปัญหา

.....
.....

๒. ข้อกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

.....

.....

๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานในพื้นที่)

.....

.....

๔. แนวทาง/ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนหรือแนวทางการขับเคลื่อนผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

.....

.....

๕. ผลการแก้ไขปัญหาและการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่

.....

.....

๖. แนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือแนวทางการพัฒนาโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ในระยะต่อไป (หากมี)

.....

.....

๗. ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่/ระดับนโยบาย	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑.	<u>ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่</u>	
	<u>ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย</u>	
๒.	<u>ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่</u>	
	<u>ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย</u>	

หมายเหตุ : หัวข้อการรายงาน สามารถเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

รูปภาพการตรวจติดตามของผู้ตรวจราชการ



ระบุชื่อผู้ตรวจราชการทุกท่าน
พื้นที่ และจังหวัดที่ตรวจติดตาม